



Privacidade e confidencialidade da Select-Pay

<https://sejaselectpay.com.br>

Leia com atenção estas Políticas de privacidade e confidencialidade antes de cadastrar-se ou mesmo de utilizar a Select-Pay.

1. Políticas de privacidade e confidencialidade da Select-Pay

Estas Políticas de privacidade e confidencialidade da Select-Pay ("Políticas de Privacidade") aplicam-se a todos os usuários cadastrados e integram os Termos e condições gerais de uso da Select-Pay disponível em www.sejaselectpay.com.br ("Termos e condições de Uso Select-Pay").

Estas Políticas de privacidade contêm informações claras e completas sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais dos usuários e visitantes da plataforma Select-Pay, seja no Web www.sejaselectpay.com.br ("Web") e/ou Aplicativo (APP), com a finalidade de demonstrar absoluta transparência e clareza sobre esse tema.

A Select-Pay toma precauções e cautelas para resguardar toda a informação, utilizando os mecanismos de segurança em informática mais completos e eficazes.

A Select-Pay, coleta e, em alguns casos, revela informações de seus usuários e visitantes relativas aos dados cadastrais e registros de acesso na Web e/ou APP, para terceiros, incluindo, mas não se limitando a, empresas integrantes de seu grupo econômico, parceiros comerciais, autoridades e pessoas físicas ou jurídicas que (i) aleguem ter sido lesadas por usuários cadastrados, (ii) com a finalidade de realizar estudos internos, e/ou (iii) com o objetivo de propor as iniciativas comerciais e promocionais da Select-Pay.

CONTATOS:

atendimento@sejaselectpay.com.br

www.sejaselectpay.com.br

(77) 3202-5062



Ao cadastrar-se na Select-Pay, o usuário e/ou o visitante está ciente e concorda expressamente que utilizamos suas informações pessoais, de crédito e financeiras, de acordo com as políticas que são descritas a seguir.

Coleta e armazenamento de dados pessoais

A primeira providência para utilizar os serviços da Select-Pay é cadastrar-se e informar seus dados pessoais ("Informação Pessoal") completos e exatos. Poderão ser solicitados, recebidos e armazenados os seguintes dados, não se limitando a, nome e sobrenome, número do CPF ou CNPJ e informação de contato (como número de telefone, endereço de e-mail, endereço físico etc.). A Select Pay poderá confirmar os dados pessoais informados, consultando entidades públicas, companhias especializadas ou bancos de dados e está desde já expressamente autorizado a fazê-lo.

A Select-Pay coleta e armazena automaticamente algumas informações sobre a atividade dos usuários cadastrados e visitantes da Web ou APP. Tal informação pode incluir a URL de onde eles provêm (seja ela da própria Select-Pay ou não), a que URL acessaram em seguida (seja ela da própria Select-Pay ou não), o navegador que utilizam e seus IPs de acesso, as páginas visitadas, endereços físicos ou eletrônicos, dentre outras que poderão ser armazenadas e retidas.

Ao cadastrar-se e/ou navegar na plataforma Select-Pay, o usuário e/ou o visitante está ciente e concorda expressamente que se utilize suas informações pessoais, de crédito e financeiras.

Todos os dados pessoais dos usuários serão armazenados em um arquivo automatizado de dados pessoais, localizado na nuvem ou em um dos nossos parceiros. O usuário, ao cadastrar-se na Select-Pay, confirma que está informado da localização deste arquivo e autoriza esta transferência de seus dados para outras localidades.

CONTATOS:

atendimento@sejaselectpay.com.br

www.sejaselectpay.com.br

(77) 3202-5062

A qualquer momento o usuário cadastrado na Select-Pay poderá solicitar o cancelamento da sua conta, ressalvadas as hipóteses de manutenção previstas em lei, acessando “Ajuda”.

Segurança da informação

A Select-Pay está obrigada a observar todas as normas aplicáveis em matéria de medidas de segurança de Informação Pessoal. Além disso, emprega os padrões mais avançados da indústria em matéria de proteção das informações pessoais, incluindo, entre outras medidas, firewalls e Secure Socket Layers ("SSL"). A Select-Pay considera os dados de seus usuários como um bem precioso que deve ser protegido de qualquer perda ou acesso não autorizado. Emprega, portanto, diversas técnicas de segurança para proteger tais dados de acessos não autorizados. Ainda assim, é necessário considerar que a segurança absoluta não existe na internet.

A Select-Pay sempre armazena os dados do cartão de crédito de seus usuários de forma criptografada e de acordo com a Norma PCI-DSS. A Select-Pay não armazena o código de segurança do cartão de crédito, exceto para os pagamentos via código QR, conforme previsto nos Termos e condições de Uso Select-Pay, de modo que sempre solicitará essa informação ao usuário a cada pagamento que ele realize na plataforma e que não sejam realizados via código QR.

A Select-Pay não será responsável por interceptações ilegais ou violação de seus sistemas ou bases de dados por pessoas não autorizadas, tampouco se responsabilizará pela indevida utilização da informação obtida por esses meios.

2. Como utilizamos a informação

Para fornecer um excelente serviço e para que os usuários possam realizar transações de forma ágil e segura, a Select-Pay requer certas informações de caráter pessoal, incluindo o endereço de e-mail e/ou telefone. A coleta dessas informações nos permite oferecer aos usuários serviços e funcionalidades que possam ser melhor adequados às suas necessidades e personalizar os nossos serviços para fazer com que suas

CONTATOS:

atendimento@sejaselectpay.com.br

www.sejaselectpay.com.br

(77) 3202-5062

experiências com a Select-Pay sejam a mais satisfatórias possível. A Informação Pessoal que solicitamos tem as seguintes finalidades:

Desenvolver estudos internos sobre os interesses, comportamentos e demografia dos usuários para compreender melhor suas necessidades e interesses e oferecer melhores serviços ou prover-lhes informação adequada ao seu perfil.

Aprimorar nossas iniciativas comerciais e promocionais e analisar as páginas visitadas, buscas realizadas pelos usuários, para melhorar a nossa oferta de conteúdos e produtos, personalizar conteúdos, sua apresentação e serviços.

Enviar aos nossos usuários mensagens sobre novos serviços, publicidade, promoções, banners, notícias sobre a Select-Pay, além da informação expressamente autorizada na seção de preferências de e-mail e/ou telefone celular.

Os ganhadores das promoções realizadas pela Select-Pay autorizam expressamente a divulgação de seus nomes, dados pessoais e suas imagens, pelos meios e nas formas que considerarmos convenientes, com fins publicitários e/ou promocionais, sem direito a nenhuma compensação.

Compartilhar a informação pessoal (incluindo endereço de e-mail e telefone) com os provedores de serviços, para aprimorar ou facilitar as operações realizadas na Select-Pay, como serviços de: transporte, meios de pagamento, intermediários na gestão de pagamentos, seguro, call center, programas de fidelidade, entre outros.

Fornecer a informação pessoal dos usuários às entidades que intervenham na resolução de disputas entre elas: seguradoras, juízos arbitrais, e demais órgãos competentes para solucionar tais disputas.

Compartilhar a informação pessoal dos usuários com terceiros que prestem serviços à Select-Pay e/ou com parceiros comerciais para fins de negócios da Select-Pay, o que inclui, por exemplo, o gerenciamento de risco, a detecção de atos ilícitos, o envio anúncios personalizados, a oferta conjunta de produtos ou serviços, a análise de dados estatísticos, dentre outros. A Select-Pay somente compartilha informação pessoal dos

CONTATOS:

atendimento@sejaselectpay.com.br

www.sejaselectpay.com.br

(77) 3202-5062

usuários com terceiros para fins de marketing mediante consentimento expresso do usuário.

A Select-Pay empregará os melhores esforços para que se cumpram elevados padrões de segurança e privacidade dos dados pessoais de seus usuários, mediante a assinatura de acordos ou convênios, os quais estabelecerão a responsabilidade de tais provedores de serviços pelo uso indevido dos dados cadastrais e informações pessoais dos usuários.

Em alguns casos, estes provedores de serviços recolherão informação diretamente do usuário, que poderá receber notificação a respeito da participação de um provedor de serviços em tais atividades, ficando ao critério do usuário decidir quais informações serão fornecidas, bem como autorizar usos adicionais pretendidos pelos provedores de serviço. A Select-Pay não será responsável pelo uso indevido que as empresas fizerem da Informação Pessoal e dados cadastrais dos usuários.

3. Confidencialidade da informação

Uma vez cadastrado na Web e/ou APP, a Select-Pay não venderá, alugará ou compartilhará a Informação Pessoal ou os dados cadastrais de seus usuários, exceto nas formas estabelecidas nestas Políticas de Privacidade. Será feito tudo o que estiver ao alcance no sentido de proteger a privacidade da Informação Pessoal e dos dados cadastrais.

Não será considerada Informação Pessoal ou dados cadastrais, não estando, portanto, sujeita ao sigilo, as informações (a) que já eram de domínio público na ocasião em que foram recebidas, ou passem a ser de domínio público sem infringir as obrigações ora assumidas; (b) que venham a ser de conhecimento das partes de modo não confidencial, recebidas de terceiros, cuja aquisição e revelação tenham sido de modo totalmente independente, sem infringir quaisquer das obrigações ora assumidas e sem qualquer caráter sigiloso; ou (c) cuja revelação seja exigida por lei, regulamento ou decisão administrativa, judicial ou arbitral.

Eventualmente, determinado parceiro e/ou empresa do grupo econômico da Select-Pay poderá solicitar informações sobre as Transações Select-Pay e os Serviços de Gerenciamento de Pagamento realizados pela Select-Pay e/ou parceiros, salvo nas hipóteses previstas em lei. O compartilhamento de informações sigilosas com parceiros comerciais somente ocorrerá com o consentimento expresso dos usuários.

4. Senha pessoal

Para acesso dos serviços reservados unicamente aos usuários devidamente cadastrados, estes irão dispor de uma senha pessoal. Com ela poderão acessar a Web e/ou APP da Select-Pay e suas funcionalidades. Esta senha, que é escolhida pelo próprio usuário, deve ser mantida sob absoluta confidencialidade e, em nenhuma hipótese, deverá ser revelada ou compartilhada com outras pessoas.

O usuário será responsável por todos os atos que sejam realizados com o uso de seu nome e senha pessoal, o que inclui pagamentos, envio de dinheiro a outros usuários e/ou terceiros, pagamento de tarifas, retiradas, recargas de saldos, bem como por prejuízos que possam vir a sofrer de outros usuários ou terceiros, por qualquer motivo. Se por qualquer razão um usuário desconfiar que alguém pode conhecer sua senha pessoal, deverá modificá-la acessando, pelo menu de navegação da Web e/ou APP, <https://portal.pagzoom.com/sejaselectpay/dashboard> entre no menu “Minha Conta”.

5. O uso da informação por outros usuários

Para facilitar a interação entre todos os membros da comunidade da Select-Pay, é permitido o acesso a certos dados de contato dos usuários, para que sejam contatados por sua contraparte na transação, tais como endereço de e-mail, apelido, nome ou razão social, telefones, endereço completo, entre outros.

Os usuários só poderão utilizar a Informação Pessoal de outros usuários obtida do Web para:

Comunicações relacionadas à Select-Pay que não sejam comunicações comerciais não solicitadas.

Utilizar serviços oferecidos na Select-Pay.

Qualquer outra finalidade a que o Usuário correspondente consinta expressamente, uma vez que tenha sido comunicado previamente sobre tal informação, conforme legalmente previsto.

A Select-Pay não é responsável pelo uso que os usuários fazem da informação a que tem acesso por motivo da utilização do serviço.

6. Cookies

O usuário e o visitante da Web e/ou APP da Select-Pay manifesta conhecer e aceitar que poderá ser utilizado um sistema de coleta de dados de navegação mediante à utilização de cookies. Os cookies são pequenos arquivos que se instalam no disco rígido, com uma duração limitada de tempo que ajudam a personalizar os serviços. Também serão ofertadas algumas funcionalidades que só estarão disponíveis pelo emprego dos cookies. Os cookies são utilizados com o fim de conhecer os interesses, o comportamento e a demografia de quem visita ou é usuário da Web e/ou APP, e dessa forma, compreender melhor suas necessidades e interesses e dar-lhes um melhor serviço ou prover-lhes informação relacionada. Também será usada a informação obtida por intermédio dos cookies para analisar as páginas navegadas pelo visitante ou usuário, as buscas realizadas, melhorar as iniciativas comerciais e promocionais, mostrar publicidade ou promoções, banners de interesse, notícias sobre a Select-Pay, aperfeiçoar a oferta de conteúdos e bens, personalizar esses conteúdos, apresentação e serviços; também poderá haver utilização de cookies para promover e fazer cumprir as regras e segurança na Web e/ou APP. A Select-Pay poderá adicionar cookies nos e-mails que envia para medir a efetividade das promoções.

Utilizam-se adicionalmente os cookies para que o usuário não tenha que introduzir sua senha tão frequentemente durante uma seção de navegação, também para contabilizar e corroborar os registros e a atividade do usuário relacionadas a outros acordos

CONTATOS:

atendimento@sejaselectpay.com.br

www.sejaselectpay.com.br

(77) 3202-5062

comerciais, sempre tendo como objetivo da instalação dos cookies o benefício do usuário. A Select-Pay não usará os cookies com fins alheios à sua operação.

A instalação, permanência e existência dos cookies no computador do usuário dependerão de sua exclusiva vontade e poderão ser eliminados de seu computador quando o usuário assim o desejar. Para saber como retirar os cookies do sistema é necessário revisar a seção Contato do navegador.

Adicionalmente, podem ser encontrados cookies ou outros sistemas similares instalados por terceiros em certas páginas da plataforma Select-Pay. A Select-Pay não tem controle do uso de cookies por terceiros.

7. Site Beacon

Um site beacon é uma imagem eletrônica, também chamada single-pixel (1 x 1) ou pixel transparente, que é colocada em código em uma página da internet. Um site beacon tem finalidades similares aos cookies. Adicionalmente um site beacon é utilizado para medir padrões de tráfego dos usuários de uma página a outra com objetivo de maximizar o fluxo de tráfego através da internet. O usuário e o visitante da plataforma Select-Pay manifesta conhecer e aceitar que a Select-Pay poderá usar um sistema de coleta de dados mediante a utilização de site beacons.

8. Ordem de autoridades competentes - Requerimentos legais

A Select-Pay coopera com as autoridades competentes e com terceiros para garantir o cumprimento das leis, salvaguardar a integridade e a segurança da plataforma e de seus usuários, impedir atividades ilegais, tais como lavagem de dinheiro, terrorismo e seu financiamento, fraudes e outros.

A Select-Pay poderá revelar a Informação Pessoal, dados cadastrais, registros de acesso, dados de navegação etc., nos termos previstos na legislação brasileira.

CONTATOS:

atendimento@sejaselectpay.com.br

www.sejaselectpay.com.br

(77) 3202-5062

Além disso, a Select-Pay se reserva o direito de comunicar informação sobre seus usuários a outros usuários, entidades ou terceiros, quando haja motivos suficientes para considerar que a atividade de um usuário seja potencialmente ilícita ou prejudicial a outras pessoas. Este direito será utilizado pela Select-Pay, nos termos previstos na legislação brasileira, quando considere apropriado ou necessário para manter a integridade e a segurança da plataforma e de seus usuários, para fazer cumprir os Termos e condições gerais e demais Políticas.

9. Direitos de cancelamento e retificação de dados cadastrais

O usuário, ao cadastrar-se, manifesta conhecer e pode exercer seus direitos de cancelar seu cadastro e acessar e atualizar seus dados pessoais. O usuário garante e responde pela veracidade, exatidão, vigência e autenticidade dos dados pessoais, e se compromete a mantê-los devidamente atualizados.

Uma vez cadastrado na Select-Pay, o usuário poderá revisar e atualizar as seguintes informações fornecidas durante o processo de cadastro: os endereços principal e secundário de e-mail e/ou telefone e a senha pessoal.

Nome e apelido de usuário.

Endereços principal e secundário de e-mail.

Informações de cadastro e contato, como número de telefone e endereço físico.

Senha pessoal.

Sem prejuízo das mudanças que efetue, a Select-Pay conservará os dados pessoais originais por motivos de segurança e controle de fraudes.

Em casos excepcionais, em conformidade com a legislação brasileira, serão mantidos nos arquivos da Select-Pay os dados pessoais de usuários que tenham requerido expressamente sua remoção, com o objetivo de utilizá-los para solução de litígios ou

reclamações, detecção de problemas ou incidentes e dar cumprimento ao disposto nos Termos e condições gerais de uso.

Os usuários devem atualizar seus dados pessoais regularmente. Para fazer qualquer modificação na informação fornecida quanto ao cadastramento, o usuário deve acessar o item <https://portal.pagzoo.com/sejaselectpay/dashboardentrar> em “Minha Conta” e escolher o dado que deseja alterar.

Você tem algum problema? Contate-nos

A Select-Pay poderá alterar, a qualquer tempo, estas Políticas de Privacidade para adequá-la às regras de negócio, ou ainda, às novas leis ou normas supervenientes. As novas Políticas de Privacidade entrarão em vigor 10 (dez) dias após sua publicação na Web e/ou APP. No prazo de 5 (cinco) dias contados a partir da publicação da nova versão, o usuário deverá comunicar por e-mail, SMS ou qualquer outra forma de comunicação disponível, caso não concorde com os termos alterados. Nesse caso, o vínculo contratual deixará de existir, desde que não haja contas ou dívidas em aberto. Não havendo manifestação no prazo estipulado, entender-se-á que o usuário aceitou as novas Políticas de Privacidade.

As alterações não vigorarão em relação às transações já iniciadas antes de sua publicação, permanecendo, nestes casos, vigente a redação anterior.

CONTATOS:

atendimento@sejaselectpay.com.br

www.sejaselectpay.com.br

(77) 3202-5062